


Meldung von Zählerständen über das Kundenportal

Um Zählerstände über das Kundenportal an uns melden zu können, geben Sie bitte zur Identifizierung Ihre Kundennummer, die Nummer der betreffenden Rechnungseinheit sowie die Zählernummer ein:

Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein. 

-

Zählerstandsmeldung

Die Kundennummer und die Nummer der Rechnungseinheit finden Sie auf ihrer letzten Abrechnung, Seite 1 (rechts oben), unter der Bezeichnung Vertragskonto (Beispiel: 247156–35453). Geben Sie bitte die Zählernummer, wie in der Rechnung angedruckt (ggf. mit voranstehender 0), ein.



<p>Firma SWW Bentwischer Chaussee 1 19322 Wittenberge</p>	<p>Vertragskonto Rechnungsdatum</p> <p>Rg.-Nr.</p>	<p>Bitte stets angeben!</p> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 247156-35453 </div> <p>0001-ARV-</p>
---	--	--

Rechnung
für die Zeit vom 01.01.2010 bis 08.10.2010.

Lieferstelle: SWW, Messsäule
 D 19322 Wittenberge

Wurden die drei Identifikationskriterien korrekt eingegeben, werden Sie zur Zählerstandeingabe weitergeleitet.

Bei einer ungültigen Eingabe erhalten Sie nachfolgende Fehlermeldung:

Fehler ✘

Die Kombination aus Kundennummer und Zählernummer ist ungültig.

Gründe hierfür können u.a. sein:

- die Abnahmestelle (Rechnungseinheit) oder Kundennummer ist nicht mehr aktiv
- der Zähler wurde im laufenden Abrechnungsjahr gewechselt
- Eingabefehler

Im Fehlerfall bitten wir Sie, Ihre Eingaben zu überprüfen.

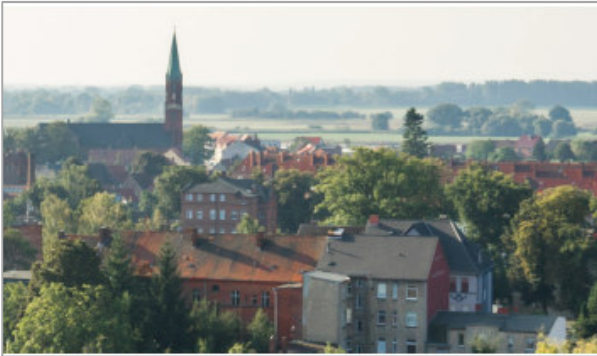
Falls Sie Hilfe benötigen oder Ihnen nicht alle zur Zählerstand erfassung notwendigen Informationen vorliegen, kontaktieren Sie uns.

Sie erreichen uns in unserem Kundenbüro in der Bahnstraße 76:

Telefon: 03877 – 954 177

Telefax: 03877 – 954 111

E-Mail: info@stadtwerke-wittenberge.de



Stadtwerke
Wittenberge 
Energie mit **WIR-Gefühl**