

## **Datenschutzinformationen der Stadtwerke Wittenberge GmbH zur Nutzung der Online-Services**

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bildet die gesetzliche Grundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadtwerke Wittenberge GmbH (im Folgenden „SWW“ genannt) von besonderer Bedeutung.

### **Verarbeitung von Daten zur Nutzung der Online-Services**

Die SWW stellt Ihnen als Nutzer Online-Services (im Folgenden „Kundenportal“ genannt) zur Nutzung bereit. Das Kundenportal bietet eine Vielzahl verschiedener Service-Funktionen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten voraussetzen, wie zum Beispiel

- die Verwaltung von Verträgen und des Kundenkontos,
- den Abruf von Rechnungen mit Rechnungsdatum ab dem 01.01.2021,
- die Änderung von Stamm- und Kommunikationsdaten,
- die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats und die Änderung von Bankdaten
- den Kontakt-Service über die Postbox.

Zur Nutzung der Servicefunktionalitäten ist durch Sie eine Registrierung für das Kundenportal erforderlich. Diese erfolgt für Bestandskunden mittels Authentifizierung durch Eingabe einer gültigen Kundennummer, sowie jeweils einer zugehörigen Rechnungseinheit (Abnahmestelle) und Zählnummer. Eine automatische, optionale Registrierung von Neukunden erfolgt über den dem Preisrechner nachgeschaltetem Anmeldeprozess unter Angabe von persönlichen Daten wie Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Anschrift sowie ggf. Telefonnummer und Bankdaten.

Die von Ihnen verpflichtend anzugebenen Daten haben wir durch eine entsprechende Kennzeichnung hervorgehoben. Ohne diese Daten ist eine Registrierung nicht möglich. Diese Angaben sind erforderlich, um Ihnen das Kundenportal bereitzustellen, die gewünschten Änderungen und Anforderungen umzusetzen und unseren Vertragsverpflichtungen nachzukommen. Wenn Sie Angaben freiwillig angeben, werden wir diese auch verarbeiten.

### **Speicherung von personenbezogenen Daten**

Im Zuge des Anmeldeprozesses legen Sie als Nutzer ihre Anmeldedaten (Benutzername, persönliches Passwort) fest. Diese werden für die Nutzungsdauer des Kundenportals gespeichert. Nach Kündigung des Zugangs werden diese Daten gelöscht.

Personenbezogene Daten, die die SWW im Rahmen des dem Preisrechner nachgeschaltetem Anmeldeprozesses erheben und verarbeiten, werden nach Maßgabe unserer Datenschutzhinweise für den Abschluss von Strom-, Gas- und Wärmelieferungsverträge bzw. den Datenschutzhinweisen zu Kontaktaufnahmen behandelt. Ihre Kontaktdaten werden maximal für ein Jahr gespeichert, wenn es zu keinem Vertragsverhältnis kommt.

### **Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in den Fällen, in denen bereits ein Vertragsverhältnis besteht oder begründet werden soll, wie es nach Maßgabe unserer Datenschutzhinweise für den Abschluss von Strom-, Gas- und Wärmelieferungsverträge bzw. Netzverträge vorgesehen ist. Eine Weitergabe im öffentlichen Interesse erfolgt nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben.

## Werbung mittels Newsletter

Ihre Kontaktdaten werden für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet; bei Verbrauchern jedoch die E-Mail-Adresse nur soweit sie Teil des Auftrags ist oder Sie in die Verwendung eingewilligt haben. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

## Rechtsgrundlagen

Um das Kundenportal nutzen zu können, schließen Sie als Nutzer (Bestands- oder Neukunde) eine Nutzungsvereinbarung mit der SWW ab. Diese kommt mit der Registrierung zustande. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b), e) und f) DSGVO.

## Ihre Rechte als Nutzer des Kundenportals

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichen wenden (siehe [www.stadtwerke-wittenberge.de/impressum.html](http://www.stadtwerke-wittenberge.de/impressum.html)).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de).

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes ist die Stadtwerke Wittenberge GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Lutz Kähler, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge

Telefon 03877 954-0  
Telefax: 03877 954-111  
E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de)

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht  
Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow

Telefon: 033203 356-0  
Telefax: 033203 356-49  
E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de)  
Internet: [www.lda.brandenburg.de](http://www.lda.brandenburg.de)

## Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage [www.stadtwerke-wittenberge.de](http://www.stadtwerke-wittenberge.de) oder im Kundenportal.