

# Auftragsformular zur Lieferung von **WIR-Gas flex\***

ein Gasprodukt der Stadtwerke Wittenberge GmbH  
gültig im Netzgebiet der Stadtwerke Wittenberge GmbH

\*Grundversorgungstarif



Stadtwerke Wittenberge GmbH • 19322 Wittenberge • Bentwischer Chaussee 1 • Info-Telefon: 03877 954-0 • Handelsregister: Amtsgericht Neuruppin, HRB 2457 • Geschäftsführerin: Ökonomin Eveline Geisler • Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Oliver Herrmann

## 1 Stammdaten\*

Kundennummer \_\_\_\_\_

\* Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in unserer Besonderen Datenschutzhinweise für dieses Produkt als Anhang zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter [www.stadtwerke-wittenberge.de/Datenschutz](http://www.stadtwerke-wittenberge.de/Datenschutz)

Frau  Herr  Gewerbe  Ehepaar/Lebensgemeinschaft (bitte beide Namen angeben)

Name, Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (optional) \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (optional) \_\_\_\_\_

Telefon (optional) \_\_\_\_\_ Fax / E-Mail (optional) \_\_\_\_\_

Betriebliche Steuernummer \_\_\_\_\_

## 2 Abnahmestelle

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_ Wohnungs-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Zählernummer \_\_\_\_\_ Zählerstand in kWh \_\_\_\_\_

Datum Wohnungsübergabe \_\_\_\_\_

## 3 Rechnungsanschrift (nur bei Abweichung von der Abnahmestelle)

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer, ggf. Postfach \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## 4 Bisheriger Gasbezug (nicht bei Neueinzug)

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Gasrechnung. (Achtung: Unterlagen können nicht zurückgeschickt werden.)

Name des bisherigen Gaslieferanten \_\_\_\_\_ Kundennummer beim bisherigen Gaslieferanten \_\_\_\_\_

## 5 Lieferbeginn, Annahme

Gewünschter Lieferbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des Lieferanten nach Ziff. 1 AGB)

nächstmöglicher Zeitpunkt  zum \_\_\_\_\_ (Datum)

## 6 Lieferumfang und Verwendungszweck

Der Vertrag gilt für Haushaltskunden im Sinne des § 3 Nr. 22 EnWG (private Letztverbraucher und Gewerbekunden bis 10.000 kWh).

Um die Höhe Ihrer Abschlagszahlungen möglichst genau bestimmen zu können, tragen Sie bitte Ihren Jahresgasbedarf/Vorjahresverbrauch ein

Jahresgasbedarf/Vorjahresverbrauch in Kilowattstunden (kWh) \_\_\_\_\_

Falls Sie Ihre Gasrechnung nicht zur Hand haben, bitten wir Sie, nachfolgend die Größe Ihres Haushaltes und die Art Ihrer Verbraucher zu nennen. Mit Hilfe dieser Angaben ist es uns möglich, Ihre Abschlagszahlung zu bestimmen.

Personenanzahl im Haushalt \_\_\_\_\_

Nutzung des Gases, bitte Zutreffendes ankreuzen:

Gasherd  Warmwasserspeicher  Heizkessel  
 Sonstiges

## 7 Preise und Preisanpassung

Der Gaspreis ergibt sich aus dem Preisblatt (Anlage). Eine Preisanpassung erfolgt nach § 5 Abs. 2 GasGVV. Dem Kunden steht im Falle einer Preisanpassung ein fristloses Sonderkündigungsrecht gem. § 5 Abs. 3 GasGVV zu.

## 8 Laufzeit, Kündigung

Der Vertrag wird unbefristet abgeschlossen und kann mit einer Frist von zwei Wochen vom Kunden jederzeit in Textform gekündigt werden (§ 20 Abs. 1 StomGVV).

## 9 GasGVV und Ergänzende Bedingungen

Auf das Lieferverhältnis findet die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederspannungsnetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV) vom 26. Oktober 2006 in der jeweils geltenden Fassung Anwendung. Die GasGVV ist Bestandteil dieses Auftrags. Ferner gelten die Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Wittenberge GmbH. Beides kann zusätzlich unter [www.stadtwerke-wittenberge.de](http://www.stadtwerke-wittenberge.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 10 Haftung

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 GasGVV können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. Netzbetreiber ist die Stadtwerke Wittenberge GmbH, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge.

## 11 Abrechnung

Die Abrechnung des Verbrauchs findet grundsätzlich einmal jährlich statt. Die Kosten der jährlichen Abrechnung sind im Grundpreis enthalten. Wünscht der Kunde abweichend dazu eine halbjährliche, vierteljährliche oder monatliche Abrechnung, so werden hierfür für jede zusätzliche Abrechnung Kosten gem. Preisblatt berechnet. Für den Fall, dass der Kunde über ein Messsystem im Sinne des § 2 Nr. 7 MsbG verfügt, erfolgt eine kostenfreie monatliche Verbrauchsinformation, die auch die Kosten widerspiegelt.

## 12 Sepa-Lastschriftmandat

**Das Sepa-Lastschriftmandat ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Der Kunde ist auch berechtigt, Zahlungen im Wege einer Überweisung zu tätigen.**

Ich ermächtige die Stadtwerke Wittenberge GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Wittenberge GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname/Name \_\_\_\_\_

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut/Name \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Gläubigeridentifikationsnummer \_\_\_\_\_ DE10ZZZ00000870461

Mandatsreferenznummer \_\_\_\_\_

X \_\_\_\_\_  
Ort/Datum/Unterschrift des Kontoinhabers

## 13 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Wittenberge GmbH, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge, Telefon-Nr.: 03877 954 0, Telefax-Nr.: 03877 954-111, E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

## 14 Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Gasversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie die Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Daneben wird der Lieferant zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs bevollmächtigt. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.

## 15 Lieferantenwechsel

Der Lieferant gewährleistet einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel.

## 16 Streitbelegungsverfahren

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen des Lieferanten betreffen, sind zu richten an: Stadtwerke Wittenberge GmbH, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge, Tel.-Nr. 03877 954-170, [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de).

Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, (0) 30 / 27 57 240 – 0, Mo. - Fr. 10:00 - 16:00 Uhr, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/ 22480-500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 15:00 Uhr), Telefax: 030/ 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

## 17 Allgemeine Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

## 18 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Werbung und Marktforschung)

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen persönlichen Daten (dazu gehören Name, Anschrift, Geburtsdatum, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse) sowie der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (dazu gehören Beginn und Ende der Belieferung, Daten zum Energieverbrauch) für an mich per Brief, Telefon und E-Mail gerichtete Werbung sowie zur Marktforschung durch den Lieferanten (z.B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Wittenberge GmbH, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder der Lieferant ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

## 19 Auftragserteilung

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde dem Lieferanten den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Gas an die obige Entnahmestelle zu liefern und nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

X \_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde (n) (z.B. Unterschrift Eheleute oder Mitbewohner)