



Hinweise zum Laden über die Mobilfunkrechnung via SMS

Wie funktioniert die Zahlung via SMS?

Starten Sie einen Ladevorgang durch Senden einer SMS mit der Nummer des Ladepunktes (aufgedruckt an der Ladestation). In wenigen Sekunden erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS inkl. Tarifangabe. Der Ladepunkt wird nach max. 30 Sekunden automatisch freigeschaltet. Anschließend verbinden Sie das Ladekabel, um die Beladung zu starten. Der Ladestatus wird ggf. im Display der Ladestation angezeigt.

Auf Ihrer Mobilfunkrechnung werden zu diesem Zeitpunkt 50€ reserviert. Diese Reservierung wird direkt nach der Beladung automatisch aufgehoben und es wird nur der tatsächliche Rechnungsbetrag abgebucht.

Beenden Sie den Ladevorgang entweder direkt über Ihr Fahrzeug oder durch Senden einer SMS mit „Stop“ und der Nummer des Ladepunktes. Anschließend trennen Sie das Ladekabel. Sie erhalten dann in wenigen Sekunden eine Abrechnungs-SMS mit dem Zahlungsbetrag inkl. Downloadlink zur Rechnung. Abgerechnet wird über die Mobilfunkrechnung.

Hinweis: Die SMS Kurzwahl wird Ihnen nach der Auswahl der Ladestation angezeigt.

Warum wird das Laden und Zahlen über meine Mobilfunkrechnung via SMS abgelehnt?

Das Laden über Prepaid-Karten sowie ausländische Mobilfunkverträge ist nicht möglich. Außerdem müssen Drittanbieterdienste Ihres Mobilfunkanbieters aktiviert sein.

Falls die Drittanbieterdienste bei Ihrem Mobilfunkanbieter deaktiviert sind - der Ladevorgang wird abgebrochen - ist eine Zahlung per Mobilfunkrechnung nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie direkt Ihren Mobilfunkanbieter (z. B. Telekom, Vodafone, O2, Debitel u.a.) und bitten Sie um Aktivierung der Drittanbieterdienste. Sobald Drittanbieterdienste bei Ihrem Mobilfunkanbieter aktiviert sind, senden Sie einfach eine SMS mit „Entsperren“. Anschließend können Sie Ladevorgänge bequem über Ihre Mobilfunkrechnung zahlen.

Für den Fall, dass Drittanbieterdienste bei Ihrem Mobilfunkanbieter bereits aktiviert sind und die Beladung trotzdem abgelehnt wurde, haben Sie möglicherweise Ihr monatliches Limit für Drittanbieterdienste erreicht. Weitere Informationen kann Ihnen Ihr Mobilfunkanbieter geben.